

OMAVALVONTASUUNNITELMA

Tarkistettu 19.5.2025

Palveluyksikön perustiedot

Palveluntuottajan nimi: Tmi Mika Sirén

Y-tunnus: Y-2075841-7

Toimipaikan osoite: Pitkänsillankatu 1-3, 67100 Kokkola

Palveluyksikön nimi: Psykoterapeutti Mika Sirén

Palveluyksikön vastuhenkilö: Mika Sirén

Osoite: Pitkänsillankatu 1-3, 67100 Kokkola

Puhelin: 050 5696 703

Sähköposti: tmimikasiren@gmail.com

Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet sekä arvot

Palvelut

Palveluyksikön toiminta koostuu psykoterapeuttisista keskustelukäynneistä, lausuntojen ja palautteiden laatimisesta sekä niihin liittyvistä hallinnollisista tehtävistä. Psykoterapeutin toiminta toteutetaan yhdessä palveluyksikössä. Vastaanottoa toteutetaan läsnä palvelupisteessä ja etänä psykoterapeuttisia erityisvaatimuksia vastaavan ohjelman kautta psykoterapeutin kotona tietokoneella, joka on suojattu salasanalla.

Toimintaperiaatteet ja toiminta-ajatus

Palveluyksikön toimintaperiaatteena on tarjota maanläheistä, tutkivaa ja kokemuksellista psykoterapeuttista vuorovaikutusta tavoitteet asiakkaan kanssa yhdessä sopien, samalla palvelun ammatillista laatua sekä tuloksellisuutta kehittäen.

Toiminnan tavoitteena on tukea asiakkaiden hyvinvointia ja psyykkistä terveyttä nuorisoi-kaisista vanhuusikäisiin. Tavoitteena on vahvistaa asiakkaiden toimintakykyä, mielenterveyttä ja elämänlaatua kognitiivisen psykoterapian ja perheterapian keinoin, tarvittavassa yhteistyössä muiden alan toimijoiden kanssa. Toimintaa ohjaavat hoitavan tahon antamat tiedot (lääkärinlausunto/kuntoutussuunnitelma), Kelan terapiaan liittyvät toimintaohjeet, ammatilliseen kokemukseen perustuva ymmärrys psykoterapeuttisesta hoidosta sekä alan lainsäädäntö ja muu ohjeistus.

Psykoterapian vuorovaikutuksessa olennaista on asiakkaan ja terapeutin tutkiva asenne ja korjaavat kokemukset asiakkaan kokemuksista menneestä, nykyhetkestä ja tulevaisuuden odotuksista. Asiakas ja terapeutti yhdessä tutkivat ja kokevat, millaiset asiat ovat estäneet asiakkaan tavoitteiden toteutumista ja millaiset kokemukset voisivat ne mahdollistaa. Toiminnan tavoitteena on tuottaa korjaavia kokemuksia terapiassa.

Psykoterapeutin toimintaan kuuluu olennaisesti myös itsereflektio niin, että hänen on mahdollista tunnistaa mikä hänessä itsessään voi haitata tai edesauttaa asiakkaan asettamien tavoitteiden saavuttamista.

Psykoterapiakäynneille on mahdollisuus hakeutua asiakkaan omalla kustannuksella, ostopalveluna tai Kelan harkinnanvaraisena kuntoutuksena. Palveluita tuotetaan läsnä- ja etäpalveluina lähinnä Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueella (Soite).

Arvot

Palveluntarjoajan tärkein toimintaa ohjaava seikka on kunnioittaa asiakkaan kokemusta ja kertomusta tämän tilanteesta. Tähän kuuluu myös asiakkaan taitojen, voimavarojen ja omien ratkaisujen tunnistaminen ja arvostaminen sekä psykoterapian tavoitteista ja keinoista yhdessä sopiminen. Turvallisuuteen toiminnassa kuuluu asiakkaan omien rajojen tunnistamisen ja tukeminen terapiakäynneillä. Turvallisuuteen kuuluu myös riittävä tiedonanto psykoterapian käytännön toteutuksesta ja käytettävistä työmenetelmistä.

Asiakasturvallisuus

Palveluiden laadulliset edellytykset

Itsenäisenä ammatinharjoittajana psykoterapeutti huolehtii itse palveluiden laadusta, asiakaskeskeisyydestä, turvallisuudesta ja siitä, että palvelut ovat toiminta-ajatuksen, toimintaperiaatteen ja arvojen mukaisia.

Psykoterapian tuloksellisuutta ja vaikuttavuutta tarkastellaan Kelan suosittelemalla CORE-OM-mittarilla sekä seuraamalla muutosta asiakkaan kuvailemissa ongelmallisiin kokemuksiin liittyvissä tuntemuksissa, ajatuksissa ja tunteissa, seuraten yhdessä asiakkaan kanssa muutosta tämän työ- ja toimintakyvyssä.

Palveluiden laatua ja turvallisuutta parannetaan lisäkouluttautumalla eri kognitiivisen ja perheterapian työmenetelmien osalta, tarvittavalla työnohjauksella, seuraamalla terveydenhuollon toimintamallien ja lainsäädännön kehitystä toteuttaen niitä toiminnassa, seuraamalla tiedonhallinnan toimintamallien kehitystä, huolehtimalla tietoturvallisuudesta sekä huolehtimalla asiakkaiden ja palveluntarjoajan turvallisuudesta vastaanottoiloissa. Lisäksi palveluntarjoajan asiakaskäyntien määrää pyritään tarkkailemaan palvelun laadun ja asiakaskokemuksesta huolehtimiseksi.

Vastuu palveluiden laadusta

Psykoterapeutti Mika Sirén työskentelee palveluyksikössä itsenäisenä ammatinharjoittajana huolehtien omavalvonnan toteutumisesta sekä palvelujen laadusta. Palveluyksikössä ei ole muita henkilöitä.

Asiakkaan asema ja oikeudet

Vastaanottoaikoja on mahdollista tiedustella sähköpostitse ja puhelimitse. Asiakaspaikkojen tilannetta päivitetään psykoterapeutin verkkosivuille useamman kerran vuodessa.

Asiakkaan tarvitseman avun sisältöä rakennetaan ja siihen sovellettavat menetelmät valitaan yhdessä sovittujen tavoitteiden pohjalta. Jokaisella tapaamisella asiakkaan on mahdollista esittää psykoterapiaan liittyviä toiveitaan sekä antaa palveluntarjoajalle palautetta suullisesti.

Asiakasta kannustetaan palautteeseen antamiseen. Palautetta palvelusta kysytään sovitun prosessin ajan suullisesti sovittujen aikavälin sisällä ja uudet tavoitteet sovitaan yhdessä. Palaute käsitellään välittömästi ja tarvittaviin korjaustoimenpiteisiin ryhdytään mahdollisimman pian. Palautetta hyödynnetään psykoterapeutin toiminnan kehittämisessä.

Prosessin alkaessa asiakasta informoidaan mahdollisuudesta selvittää prosessin aikana mahdollisesti koettuja pulmakohтия yhdessä psykoterapeutin kanssa. Asiakasta kannustetaan myös vuoropuheluun tämän hoitoon lähettäneen tahon edustajan kanssa. Asiakasta ohjataan suullisesti ottamaan tarvittaessa yhteyttä sosiaali- ja potilasasiamieheen, jonka toiminnasta vastaa Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue (Soite). Asiakkaiden on mahdollisuus olla yhteydessä prosessin aikana psykoterapeuttiin myös puhelimitse ja sähköpostilla.

Muistutusten käsittely

Muistutusten käsittelystä vastaa palveluntuottaja eli psykoterapeutti Mika Sirén. Kun asiakas tekee muistutuksen suullisesti tai kirjallisesti sähköpostilla palveluntuottajan toiminnasta, pyritään muistutukseen vastaamaan mahdollisimman pian suullisesti tai sähköpostilla. Vastauksessa muistutukseen kerrotaan, mihin toimenpiteisiin asian johdosta on ryhdytty ja miten asia on muuten ratkaistu. Muistutus käsitellään tarvittaessa asiakkaan psykoterapiaan lähettäneen tahon kanssa.

Henkilöstö

Palveluyksikkö koostuu yhdestä itsenäisestä ammatinharjoittajasta, joka on koulutukseltaan kognitiivinen psykoterapeutti YET ja perheterapian psykoterapeutti VET, pohjakoulutukseltaan psykiatrian sairaanhoitaja. Ammatinharjoittajan ammattioikeutta koskevat tiedot ovat tarkistettavissa Julkiterhikki–rekisteristä.

Ammatinharjoittajan sairastuessa pyritään aikoja ensisijaisesti siirtämään. Jos ammatinharjoittaja sairastuu vakavasti, pyritään asiakas mahdollisuuksien mukaan ohjaamaan toisille ammatinharjoittajille.

Asiakkaan halutessa vaihtaa palveluntarjoajaa pyydetään tältä ensin keskustelua tämän kokemasta ongelmasta psykoterapiasuhteesta ja sen jälkeen tuetaan tämän hakeutumista toiselle psykoterapeutille. Tällä pyritään turvaamaan asiakkaan etua ja hyvinvointia.

Monialainen yhteistyö

Tarvittava yhteistyö asiakkaan palvelukokonaisuuteen kuuluvien sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden kanssa toteutetaan keskustelemalla yhdessä tarvittavien tahojen kanssa. Yhteistyö ja monialainen tiedonvaihto toteutetaan vain asiakkaan suostumuksella.

Toimitilat ja välineet

Vastaanottotila tukee psykoterapeuttista hoitoa ja yhteistyötä asiakkaiden yksityisyyden suojaamiseksi turvaten. Vastaanottotila on lukittavissa ja palohälyttimellä varustettu. Ensiapupakkaus ja palosammutin löytyy sovitulta paikalta kiinteistöstä. Palvelupisteessä ei ole lääkehoitoa. Kiinteistön palo- ja poistumisturvallisuudesta hätä- ja häiriötilanteissa huolehtii vastaanottotilaa vuokraava osakeyhtiö Kiinteistö Hagström Oy. Vastaanottotilassa on vuokranantajan toimesta havainnoimalla ja kokeilemalla tarkistettu psykoterapiatyöskentelyä suojaava äänieristys palvelupisteeltä, käytävältä ja muista huoneista.

Tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Asiakirjoja käsittelevällä psykoterapeutilla Mika Sirénillä on terveydenhuollon lain ammattihenkilöstöstä (559/1994/16 & 17) mukainen salassapitovelvollisuus.

Käyntikertomus kirjataan ilman internetyhteyttä. Käyntikertomukseen kirjataan päivämäärä, käsitelty teema ja asiakkaan kokemus toimintakyvyn muutoksesta. Tietoa käytetään terapian suunnitteluun yhdessä asiakkaan kanssa.

Teknologian käyttöön liittyvää palautetta on mahdollista antaa psykoterapiaprosessin aikana.

Asiakastietojen käsittely ja tietosuojat

Itsenäisenä ammatinharjoittajana toimiva psykoterapeutti Mika Sirén vastaa asiakastietolain asiakastietolain 7 §:n mukainen palveluyksikön asiakastietojen käsittelystä ja siihen liittyvästä ohjeistuksesta. Psykoterapeutti noudattaa asiakastietojen kirjaamiseen liittyviä THL:n ohjeita ja määräyksiä. Psykoterapiassa otetaan huomioon rekisteröidyn oikeuksien toteutuminen EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti. Huomioon otetaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen ((EU) 2016/679) vaatimukset tietosuojaperiaatteiden sekä rekisteröidyn oikeuksien toteutumisesta palveluyksikön toiminnassa.

Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen

Palautetta psykoterapiaprosessista kerätään koko prosessin ajan suullisesti haastattelemalla asiakasta ja asiakkaan luvalla myös tarvittaessa tämän läheisiltä ja omaisilta. Saatua palautetta hyödynnetään omavalvontasuunnitelman ja psykoterapiatoiminnan laadun kehittämisessä. Saatun palautteen perusteella psykoterapeutti muuttaa toimintatapojaan tarpeen ja toiveen mukaan suhteessa asiakkaaseen.

Omavalvonnan riskien hallinta

Palveluyksikön riskien hallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arvioiminen

Itsenäisenä ammatinharjoittajana toimiva psykoterapeutti Mika Sirén vastaa palveluyksikön riskienhallinnasta yhdessä asiakkaita psykoterapiaan lähettävien yhteistyötahojen ja muiden heidän hoidostaan ja kuntoutuksestaan vastaavien tahojen kanssa.

Keskeisiä riskejä ovat mahdolliset vaikeudet psykoterapeuttisen hoidon jatkuvuuden turvaamisessa esimerkiksi palveluntarjoajan estyessä sairastumisen tms. vuoksi, mahdolliset tietoturvasuuteen liittyvät ongelmat esimerkiksi sähköpostilla asioidessa sekä fyysisten tilojen palo- ja poistumisturvallisuuteen liittyvät mahdolliset pulmat.

Jos riskejä asiakkaiden hoitoprosessien turvallisuuteen, tietoturvasuuteen tai fyysisten tilojen turvallisuuteen liittyen ilmenee, ne käsitellään ja niiden vaikutus arvioidaan mahdollisimman pian, tarvittaessa yhteistyötahojen kanssa. Asiakkaan kanssa tehdään tarvittaessa yhdessä turvasuunnitelma ja läheltä piti - tilanteissa asia käsitellään henkilökohtaisessa työnohjauksessa. Fyysisen vastaanottotilan riskienhallintaan osallistuu kiinteistön omistava osakeyhtiö Kiinteistö Hagström Oy.

Asiakkaan läheisiltä tai omaisilta ei pyydetä ilman asiakkaan lupaa palautetta suullisesti tai kirjallisesti. Heitä ohjataan tarvittaessa omiin käynteihin ja tuetaan heitä mahdollisimman hyvän psykoterapiaprosessin takaamiseksi.

Riskienhallinnan keinot ja toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely

Psykoterapiaprosessin alussa tehdään asiakkaan kanssa psykoterapiasopimus suullisesti tai kirjallisesti. Samalla sovitaan, että psykoterapiasopimusta tarkistetaan ja sitä muutetaan säännöllisin väliajoin koko yhteistyön ajan.

Jos psykoterapiaprosessin aikana ilmenee riskejä hoidon toteutumiseen ja sen laatuun liittyen, käsitellään ne yhdessä asiakkaan ja tarvittaessa yhteistyötahon kanssa. Prosessia ohjaavat myös asiakasta hoitavan tahon antamat tiedot (lääkärintausunto tai kuntoutussuunnitelma), Kelan kuntoutukseen liittyvät toimintaohjeet sekä tieteelliseen tietoon ja ammatilliseen osaamiseen perustuva ymmärrys psykoterapiaprosessista.

Mikäli fyysisessä vastaanottotilassa ilmenee turvallisuusriskejä, ne selvitetään ja ratkaistaan yhteistyössä vastaanottoa vuokraavan taloyhtiön kanssa. Valvovien viranomaisten selvityspyynnöt, ohjaus ja päätökset huomioidaan palveluyksikön toiminnan kehittämisessä.

Psykoterapeutti ilmoittaa välittömästi salassapitosäännösten estämättä valvovalle viranomaiselle palveluntuottajan toiminnassa ilmenneet asiakasturvallisuutta olennaisesti vaarantavat tapahtumat, vaaratilanteet sekä muut sellaiset puutteet, joita psykoterapeutti ei kykene omavalvonnalla korjaamaan.

Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen

Riskienhallinnan toimivuutta seurataan ja arvioidaan jatkuvan arvioinnin periaatteella sekä tätä varten erityisesti varatuilla riskienhallinnan havainnointi- ja kehittämistilaisuuksilla. Vaara- ja haittatapahtumat raportoidaan tarvittaessa valvontaviranomaisille ja muille yhteistyötahoille. Psykoterapeutti osallistuu mahdollisuuksien mukaan alueellisiin soteriskien hallintaan liittyviin koulutuksiin.

Ostopalvelut ja alihankinta

Ostopalvelusopimuksissa käydään lähekkävien tahojen kanssa ylläpitäviä ja varmistavia keskusteluja riskienhallinnasta.

Valmius- ja jatkuvuudenhallinta

Vastaanoton valmius- ja jatkuvuuden hallinnasta sekä -suunnitelmasta vastaa psykoterapeutti Mika Sirén.

Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Palveluntuottaja on laatinut omavalvontasuunnitelman Valviran ohjeistuksen pohjalta ja se on julkaistu palveluntuottajan verkkosivuilla. Omavalvontasuunnitelman toteutumista seurataan päivittäin. Omavalvontasuunnitelma tarkistetaan säännöllisin väliajoin, se päivitetään tarvittaessa ja siinä havaitut puutteellisuudet korjataan.